

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych) wraz z dostawą kart sim dla potrzeb Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z przejęciem dotychczasowych numerów telefonicznych na potrzeby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Przedmiotem zamówienia jest również zagwarantowanie świadczenia usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy. Realizacja zamówienia jest skierowana do operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym. W przypadku zmiany obecnego operatora (Orange Polska S.A.) dostarczenie 283 kart sim, z których każda będzie miała przypisany numer telefonu przeniesiony od obecnego operatora (konieczne zachowanie obecnej numeracji). Abonament rozłożony na 24 miesiące, płatność miesięczna.

2. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

- 1.1 Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostęp do Internetu mobilnego dla **283 szt.** abonamentów;
- 1.2 Zachowanie dotychczasowych numerów telefonów komórkowych i przeniesienie do własnej sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usługi z dotychczasowym operatorem, dostawę dodatkowych abonamentów;
- 1.3 Zamawiający przekaze wykaz wszystkich numerów komórkowych po wyborze najkorzystniejszej oferty jako załącznik do umowy;
- 1.4 Zamawiający zastrzega prawo doboru nowych numerów (max + 50 numerów) w dowolnym momencie w czasie trwania umowy z tym zastrzeżeniem, że data końcowa trwania tych umów będzie taka sama co pozostałych numerów (prawo opcji – szczegółowo opisane w załączniku nr 3 – wzorze umowy);
- 1.5 Wykonawca zobowiązany jest do wyrównania czasu trwania umów tak aby kończyły się w tym samym czasie;
- 1.6 Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na terenie RP i poza granicami. Usługa winna zapewniać łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) i internetową;

- 1.7 Przeniesienie numerów jest po stronie Wykonawcy;
- 1.8 Wykonawca zapewni ciągłość korzystania z wszystkich usług;
- 1.9 Zamawiający wymaga aby sieć telefonii komórkowej Wykonawcy obejmowała swym zasięgiem minimum 91 % terytorium RP na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych;
- 1.10 Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkowych będący abonamentami sieci Wykonawcy wg aktualnie publikowanych map zasięgu na poziomie umożliwiającym realizację usług;
- 1.11 Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej na adres e-mail:
kancelaria@warszawa.pip.gov.pl
- 1.12 Wykonawca zapewni bezpłatne dostarczenie w formie elektronicznej bilingów szczegółowych w formie pdf na wniosek Zamawiającego;
- 1.13 Wykonawca zapewni bezpłatną aktywację, wymianę lub wydanie duplikatów uniwersalnych kart SIM;
- 1.14 Wykonawca zapewni na każdym numerze bezpłatną blokadę wszystkich usług premium działających na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie za które automatycznie pobierane są opłaty;
- 1.15 Zamawiający zastrzega sobie prawo do złożenia reklamacji w przypadku naruszenia zapisów pkt. 1.14, a w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, prawo do rozwiązania umowy;
- 1.16 Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia pełnego cennika pozostałych dostępnych usług telefonii komórkowej, który będzie załącznikiem oferty/umowy;
- 1.17 Wykonawca wyznaczy stałego Opiekuna na czas trwania umowy ze wskazaniem numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail;
- 1.18 W ramach miesięcznego abonamentu Wykonawca zapewni:
 - a. nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
 - b. nielimitowane połączenia na telefony stacjonarne u dostępnych operatorów na terenie RP,
 - c. nielimitowane sms-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
 - d. nielimitowane mms-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
 - e. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie RP,
 - f. dostęp do mobilnego Internetu – 12 GB,
 - g. połączenia realizowane w ramach roamingu,
 - h. pozostałe usługi tj. połączenie na infolinie, rozmowy za granicą, wysyłanie wiadomości SMS i MMS za granicą, pobieranie/wysyłanie danych za granicą – koszt usług, zgodny z aktualnym cennikiem, który Wykonawca dołączy do oferty,
 - i. bezpłatne wsparcie techniczne.